

Số: 56 /KH-LĐLĐ

Kon Tum, ngày 08 tháng 10 năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án số 1207/ĐA-TLĐ ngày 30 tháng 7 năm 2019 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc tư vấn pháp luật trực tuyến cho đoàn viên, người lao động

Thực hiện Đề án số 1207/ĐA-TLĐ ngày 30 tháng 7 năm 2019 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc tư vấn pháp luật trực tuyến cho đoàn viên, người lao động; Kế hoạch số 14/KH-LĐLĐ, ngày 05/03/2019 của Liên đoàn Lao động tỉnh về việc thực hiện Chương trình “Nâng cao hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đại diện cho người lao động, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động, giai đoạn 2018-2023”, Liên đoàn Lao động tỉnh Kon Tum xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Mục tiêu

Đáp ứng yêu cầu tư vấn pháp luật về lao động, công đoàn cho đoàn viên, người lao động một cách nhanh chóng, kịp thời, chính xác, mọi lúc, mọi nơi; giúp đoàn viên, người lao động hiểu được quyền và nghĩa vụ của mình; góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động, khẳng định vai trò và uy tín của tổ chức công đoàn, xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ.

2. Chỉ tiêu

- Đến năm 2020, Trang Thông tin điện tử của Liên đoàn Lao động tỉnh phải được tích hợp phần mềm tư vấn pháp luật tự động của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

- Hàng năm, Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức 01 phiên/ngày hội tư vấn/đôi thoại pháp luật trong dịp hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam (09/11).

- Liên đoàn Lao động tỉnh và 100% công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở thường xuyên thực hiện tư vấn pháp luật trên các mạng xã hội phổ biến (Facebook, Zalo, Viber,...).

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng tư vấn pháp luật trực tuyến

Đoàn viên công đoàn và người lao động.

2. Phạm vi tư vấn

Pháp luật về lao động, công đoàn, Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp và các lĩnh vực khác khi có điều kiện.

3. Hình thức tư vấn

- Triển khai phần mềm hỏi đáp tự động (từ 150 đến 250 tình huống) do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam xây dựng trên Cổng thông tin điện tử Công đoàn và tích hợp phần mềm trên Trang Thông tin điện tử Liên đoàn Lao động tỉnh.
- Tiếp tục duy trì mục tư vấn pháp luật trên Trang Thông tin điện tử Liên đoàn Lao động tỉnh.
- Tư vấn qua điện thoại, hộp thư điện tử khi có yêu cầu.
- Tư vấn qua các trang mạng xã hội phổ biến như: Zalo, Facebook...
- Tư vấn bằng văn bản.

4. Nhân sự thực hiện

- Cán bộ công đoàn chuyên trách có chuyên môn nghiệp vụ của các ban Liên đoàn Lao động tỉnh; Liên đoàn Lao động huyện, thành phố; Công đoàn ngành; Công đoàn Viên chức; Công đoàn các Khu Công nghiệp-Khu kinh tế tỉnh.
- Văn phòng tư vấn pháp luật Liên đoàn Lao động tỉnh; Tổ tư vấn pháp luật Liên đoàn Lao động huyện, thành phố; Công đoàn ngành; Công đoàn Viên chức; Công đoàn các Khu Công nghiệp-Khu kinh tế tỉnh.
- Đội ngũ cộng tác viên của các ngành Lao động Thương Binh và Xã hội; Tư pháp; Bảo hiểm Xã hội; Tòa án; Công an;...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với Liên đoàn Lao động tỉnh

- Giao Ban Chính sách-Pháp luật xây dựng và tham mưu cho Ban Thường vụ tổ chức thực hiện kế hoạch, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch, định kỳ sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả đạt được, báo cáo về Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam theo quy định.
- Giao Ban Chính sách Pháp luật chủ trì phối hợp với Ban Tổ chức tham mưu đội ngũ cán bộ làm công tác tư vấn pháp luật trực tuyến.
- Giao Ban Tuyên giáo-Nữ công phối hợp với Ban Chính sách Pháp luật tham mưu triển khai thực hiện các hoạt động tư vấn pháp luật trên Trang Thông tin Điện tử Liên đoàn Lao động tỉnh; tư vấn qua trên mạng xã hội; thực hiện việc tích hợp phần mềm tư vấn pháp luật tự động của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam trên Trang Thông tin Điện tử Liên đoàn Lao động tỉnh.
- Giao Ban Tài chính phối hợp với Ban Chính sách Pháp luật tham mưu chế độ phụ cấp của cán bộ làm tư vấn pháp luật trực tuyến; chế độ, kinh phí tổ chức hoạt động tư vấn pháp luật.

2. Đối với công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở

- Xây dựng chương trình, kế hoạch tư vấn pháp luật cho đoàn viên, người lao động sát với tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị và tổ chức thực hiện tại cấp mình đạt hiệu quả.

- Thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến Đề án của Tổng Liên đoàn và Kế hoạch thực hiện Đề án của Liên đoàn Lao động tỉnh đến CĐCS, đoàn viên, CNVCLĐ biết, tương tác.

- Cử cán bộ thực hiện công tác tư vấn pháp luật trực tuyến; bố trí kinh phí phù hợp để triển khai thực hiện hiệu quả, đảm bảo đúng mục đích, yêu cầu đề ra.

- Báo cáo kết quả về Liên đoàn Lao động tỉnh (qua Ban Chính sách-Pháp luật) trước ngày 20/10 hàng năm.

Liên đoàn Lao động tỉnh Kon Tum đề nghị các cấp công đoàn tổ chức, triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, thiết thực./. *W*

Nơi nhận:

- Ban QHLD Tổng LĐLĐ Việt Nam (b/c);
- Ban Dân vận Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực LĐLĐ tỉnh (c/d);
- Các Ban LĐLĐ, NVH LĐ tỉnh (p/h);
- LĐLĐ huyện, TP, Công đoàn ngành, Công đoàn các KCN-KKT tỉnh; Công đoàn cơ sở trực thuộc (t/h);
- CĐ Ngành Trung ương (p/h);
- Đăng tải Trang Thông tin Điện tử LĐLĐ tỉnh;
- Lưu: VT, Ban CSPL.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Ích Dàng

